



Externe vertrouwenspersoon.

Het is een zaak van goed werkgeverschap en van goed bestuur, maatregelen te nemen om ongewenst gedrag te voorkomen en als dit toch voorkomt, melders hiervan op te vangen en te begeleiden en melders van misstanden de mogelijkheid te bieden om veilig te melden en hen te ondersteunen.

(arbeidsomstandighedenwet-Arbowet)

Sinds kort ben ik gevraagd om externe vertrouwenspersoon voor RTC te zijn.

Graag stel ik me aan u voor.

Mijn naam is Zwannie Tip. 58 jaar en woonachtig in Zutphen.

Inmiddels heb ik 25 jaar ervaring als vertrouwenspersoon VPO (Vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen) en VPI (Vertrouwenspersoon integriteit) voor verschillende organisaties: zowel profit als non-profit.

Werknemers hebben recht op een veilige en gezonde werkplek: ongewenste omgangsvormen, horen hier niet bij. Toch komen ze regelmatig voor. Onder ongewenste omgangsvormen worden alle gedrag en handelingen verstaan, die voor het individu een inbreuk zijn op de (lichamelijke) integriteit en die als kwetsend en vernederend worden ervaren. Voorbeelden hiervan zijn intimidatie, pesten, discriminatie, agressie en geweld.

Ongewenst gedrag raakt de integriteit van werknemers en van de organisatie. Verhoudingen komen onder druk te staan en medewerkers kunnen niet meer optimaal functioneren en presteren.

Ook kunnen medewerkers misstanden melden bij de vertrouwenspersoon, als ze die signaleren binnen de organisatie.

Als externe vertrouwenspersoon vind ik het belangrijk om de veiligheid en vertrouwelijkheid te waarborgen van medewerkers, die een melding doen van ongewenste omgangsvormen of misstanden.

Bij ongewenste omgangsvormen ben ik er om u, als melder een eigen passende keuze te laten maken. Bij de melding van misstanden is de werkwijze van mij als vertrouwenspersoon afhankelijk van het beleid van RTC

Werkwijze:

Bij ongewenste omgangsvormen en misstanden is het raadzaam dit eerst te melden bij uw leidinggevende. Mocht er een probleem zijn om dit bij uw leidinggevende te melden, kunt u dit ook melden bij P en O of Directie. Mocht ook dit een probleem zijn, dan kunt u zich melden bij mij als vertrouwenspersoon. Verder kunt u het volgende van mij verwachten:

- Eerste opvang, hulp en advies.
- Ondersteuning en advies inzake het omgaan met en reageren op gewenste omgangsvormen.
- Bewaking van een juist verloop van de afhandeling van klachten en gemaakte afspraken.
- Indien gewenst door melder, mee zorg dragen voor een goede bemiddelaar of mediator b.v. leidinggevende of onafhankelijke derde.
- Verlenen van nazorg.
- Verwijzing naar andere hulpverleners en diensten.

- Bijdragen/meedenken over het ontwikkelen van intern beleid van de organisatie.
- Verzorgen van voorlichting en verschaffen van informatie (bij voorkeur samen met de leidinggevenden.)

Bereikbaarheid: Ik ben op werkdagen van 8.00 uur tot 20.00 uur, telefonisch te bereiken op: 0620719406.

Met vriendelijke groet, Zwannie Tip